2HM BUSINESS SERVICES

AGENTUR FÜR KUNDENBINDENDE KOMMUNIKATION

Projekt- und Kampagnenmanager (m/w/d)

im Bereich Digital & CRM

2HM Business Services steht als inhabergeführte Agentur für ein komplettes Beratungs- und Lösungsangebot für Marketing, Vertrieb und Customer Service.

Mit unseren Produkten und Lösungen gestalten und entwickeln wir das Marketing, den Vertrieb und den Customer Service unserer Kunden in einer digitalen Welt. Das Ergebnis unserer Arbeit sind messbare Geschäftserfolge durch mehr Kontakte, mehr Umsatz und mehr Kundentreue – kurz LEADS I SALES I LOYALTY

Du bist ein kommunikativer Team-Player und suchst eine abwechslungsreiche und spannende Aufgabe in einem kreativen und dynamischen Umfeld?

Für unseren Bereich Digital & CRM suchen wir ab sofort einen erfahrenen Projekt- und Kampagnenmanager (m/w).

Was dich bei uns erwartet:

- Projektmanagement von digitalen (agilen) Projekten mit den inhaltlichen Schwerpunkten CRM, Dialogmarketing, digitales Marketing, Campaign Management und Datenservices sowie Steuerung und Koordination unserer Dienstleistungspartner und internen Schnittstellen
- Steuerung und Übernahme des Betriebs- und Content-Management für digitale Plattformen
- Kontinuierlichen Optimierung von Projekten durch Monitoring, Analyse, Reporting sowie Entwicklung von Maßnahmen (z. B. SEO, Webanalysen, Datenanalysen)
- Erstellung von Anforderungsdefinitionen in Form von Fachkonzepten, User Stories, Use Cases und Prozessbeschreibungen
- Management von Kundenanfragen, Angebotserstellung und Abwicklung der Projekte im Bereich Data-Services und Sicherstellung der Datenqualität

Was wir von dir erwarten:

- Mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung im Bereich digitales Projekt- und Kampagnenmanagement vorzugsweise in einer Agentur
- Umfangreiche Erfahrung in der Steuerung von komplexen und schnittstellenübergreifenden Projekten mit CRM-Fokussierung
- Technisches Wissen im Bereich Web-Entwicklung, hohe IT-Affinität, sicherer Umgang mit Daten und Analysetools
- Ausgeprägtes Prozessdenken und hoher Qualitätsanspruch
- Sehr gutes Kundenverständnis und unternehmerischer Blick auf Budgets und Termine
- Kreatives Potenzial für außergewöhnliche Ideen und Konzepte
- Konzeptionelle, analytische, ziel- und teamorientierte Arbeitsweise
- Engagement, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit

Warum zu uns?

- Eine moderne Unternehmenskultur an einem attraktiven Arbeitsplatz in der Mainzer Altstadt
- Innovative Projekte und moderne Tools wie z. B. Chatbots, Smart Data, agile Methoden
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Ein hohes Maß an Selbstverantwortung und flexible Arbeitszeiten
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Ein harmonisches und hochqualifiziertes Team, das sich auf dich freut und jederzeit bereit ist, dich zu unterstützen.
- Besonderen Wert legen wir auf Menschen, die sich weiterentwickeln möchten und mit viel Motivation und Spaß an die Arbeit gehen.

ÜBERZEUGT?

Dann zeig uns was du kannst und sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen, Arbeitsproben und Gehaltsvorstellungen sowie deinem nächstmöglichen Eintrittstermin.

Wir wünschen dir viel Erfolg!

Ansprechpartner: Christian Burst

bewerbung@2hm-bs.com

2hm Business Services GmbH, Emmerich-Josef-Str. 5, 55116 Mainz

Tel: 06131-14 37 168