

Praktikum Customer Care TVNOW (RTL interactive)



Hätte, wäre, könnte ... (MIT)MACHEN! Wir sind die Mediengruppe RTL Deutschland – der Local Hero mit starken Marken und klarem Fokus auf eigenproduzierten Inhalten, die die Menschen begeistern. Unser Publikum erreichen wir über verschiedene Plattformen – im TV, online, mobil und via Audio. Wir setzen auf Innovation in der Verbreitung unserer Inhalte, lieben neue Technologien und bieten individuell auf Werbekunden zugeschnittene Vermarktungsmöglichkeiten. Team-Spirit ist uns wichtig: In allen Unternehmensbereichen verwirklichen wir gemeinsam starke Ideen, sind dabei Taktgeber und Trendsetter. Rund 4.000 Mitarbeiter:innen an 25 Standorten im In- und Ausland gehören zu uns. Wir sind das berufliche Zuhause für Kreative, Zahlengenie, Strategen und Weiterdenker. Starte mit uns durch: Die Aufgaben bei uns sind so vielfältig wie unsere Mitarbeiter:innen selbst.

Wir haben zum nächstmöglichen Zeitpunkt oder nach Vereinbarung // für 3 - 6 Monate // vergütet // in Vollzeit folgende Stelle zu besetzen:

PRAKTIKUM CUSTOMER CARE TVNOW

Mit unserem Video on Demand (VoD) Angebot TVNOW gestalten wir die Zukunft des Fernsehens - und Du kannst ein Teil davon sein. Du wirst Teil des Teams, das die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und damit die Visitenkarte unseres Unternehmens ist. Wir wollen unseren Kunden erfolgreich machen, indem wir ihm das bestmögliche Produkterlebnis bieten – auch im Service. Und dafür brauchen wir Dich! Streaming, mobile Views, Social Media, Hands on-Mentalität, Kundenorientierung und Teamplayer-Qualitäten sind keine Fremdwörter für Dich? Dann bist Du genau richtig bei uns!

Diese Aufgaben warten auf Dich:

- Du bist für die Bearbeitung und Systematisierung von Useranfragen zuständig
- Du unterstützt uns tatkräftig bei der operativen Betreuung unserer Kundenkommunikation im Bereich Social Media
- Du übernimmst die inhaltliche und technische Betreuung und Weiterentwicklung unseres Kunden-Hilfecenters
- Du kümmerst Dich um die Erstellung und Analyse von Tages-, Wochen- und Monatsauswertungen im Bereich Kundenservice (Inhalte, Kanäle, Performance) auf unserem TVNOW-Angebot
- Du bist für die kontinuierliche Qualitäts- und Inhaltskontrolle (Testing) der TVNOW-Plattform auf allen Verbreitungswegen verantwortlich

Dieses Profil bringst Du mit:

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d), idealerweise mit betriebswirtschaftlicher Ausrichtung
- Du verfügst über sehr gute PC-Kenntnisse und hast insbesondere Erfahrung im Umgang mit Excel
- Du hast eine hohe Internetaffinität
- Du verfügst über eine sehr gute Ausdrucksweise und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du überzeugst durch Qualitätsbewusstsein, Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit sowie Flexibilität

Und das bieten wir Dir:

- Du erhältst spannende Einblicke hinter die Kulissen des erfolgreichsten Bewegtbild-Unternehmens Deutschlands und hast einen festen Ansprechpartner, der jederzeit für dich und deine Fragen da ist
- Wir leben eine Du-Kultur und begegnen uns auf Augenhöhe - dich erwarten verantwortungsvolle Aufgaben und die Möglichkeit, dich mit deinen Ideen persönlich einzubringen
- Darüber hinaus bieten wir dir die optimalen Rahmenbedingungen:
 - Zentrale Lage in Köln-Deutz mit sehr guter Verkehrsanbindung sowie kostenfreien Mitarbeiterparkplätze
 - Kantine und Café Lounge
 - Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
 - Verschiedene Fitness- und Gesundheitsprogramme
 - Zahlreiche Mitarbeiter-Rabatte (z. B. ein kostenloses TVNOW-Premium-Abo)
- Du hast die Möglichkeit, aufgrund der aktuellen Situation, das Praktikum im Mobile Office durchzuführen: Das bietet dir räumlich maximale Flexibilität!

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen (inkl. Angabe zum frühestmöglichen Eintrittstermin) per Online-Bewerbung über den Button „Jetzt Bewerben“. Mehr über uns und unsere Benefits findest du hier: <https://www.mediengruppe-rtl.de/>. Wenn du weitere News rund um die Mediengruppe RTL erhalten möchtest, dann folge uns gerne auf Instagram, Twitter, LinkedIn oder XING.

Ich freue mich auf deine Bewerbung!

Deine Elisa



Unternehmen: RTL interactive GmbH

Land: Deutschland

Region: Nordrhein-Westfalen

Stadt: Köln

Postleitzahl: 50679

Job ID: 154942

Datum: 21.06.2021

Standort:

Köln, NW, DE, 50679