

Die besten Werkzeuge baut nur, wer beste Einstiegschancen bietet.

Praktikum im Bereich Customer Experience Management (SoSe 22)



Jedes Werkzeug kann immer nur so gut sein wie der Mensch, der dahintersteckt. Deshalb suchen wir bei der Festool Group Mitarbeiter, die gemeinsam mit ihren 3.000 Kollegen etwas bewegen wollen. Mitarbeiter, die dabei sein wollen, wenn wir professionellen Handwerkern zu überragendem Erfolg verhelfen. Tauchen Sie ein in unsere Welt – und erleben Sie, wie stolz es macht, in einem Familienunternehmen die besten Elektrowerkzeuge der Welt zu bauen.



Bereich
Marketing



Standort
Wendlingen am Neckar



Vertrag
Vollzeit, befristet

Aufgaben

Sie möchten Erfahrungen im Bereich Customer Experience (CX) Management sammeln und Gelerntes in die Praxis umsetzen? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

- › Sie arbeiten in aktuellen Projekten mit und führen eigenständig Teilprojekte durch
- › Im Rahmen dieser Projekte haben Sie Kontakt zu unseren internationalen Landesgesellschaften und zu anderen Abteilungen
- › Sie unterstützen bei der Analyse und dem Reporting von CX-Kennzahlen
- › Sie wirken darüber hinaus bei der Vor- und Nachbereitung von Workshops, Meetings und Veranstaltungen mit
- › Außerdem übernehmen Sie das Management von Kundenfeedback aus Befragungen, sozialen Medien und Online-Kanälen

Qualifikationen

- › Sie studieren Betriebswirtschaftslehre oder einen verwandten Studiengang oder haben diesen vor kurzem abgeschlossen
- › Idealerweise haben Sie bereits erste praktische Erfahrungen in einem internationalen Umfeld im Bereich Projektmanagement gesammelt
- › Zudem sind Sie kommunikationsstark, teamfähig und flexibel
- › Hohes Engagement, Eigeninitiative und eine selbstständige Arbeitsweise zeichnen Sie aus
- › Weiterhin verfügen Sie über ein ausgeprägtes analytisches Denkvermögen sowie sehr gute Excel-Kenntnisse
- › Sehr gute Englischkenntnisse und ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein runden Ihr Profil ab

Jetzt Kontakt aufnehmen

Festool Group
Human Resources
Wertstr. 20
Wendlingen



Sonja Wurzer
07024 / 804-20264

