

# Werksstudent/Praktikant Customer Success für Impact Startup (m/w/d)

Teil- oder Vollzeit, Konstanz, ab sofort

Wir suchen smarte Gipfelstürmer\*innen aus Wirtschafts-/Innovations-/Tourismus- oder vergleichbaren Studiengängen für ein Werksstudenten-Job oder Praktikum im Customer Success. Du willst mitdenken, anpacken und Erfolge feiern? Wir freuen uns auf dich!

## Unser Profil

Wir sind MyCabin, ein ambitioniertes und gemeinwohl-orientiertes Startup vom Bodensee und bieten eine Plattform für Übernachtungsplätze in der Natur. Gemeinsam mit dir starten wir im Sommer 2022 nach dem erfolgreichen proof of concept so richtig durch & etablieren MyCabin als Go-to-Plattform für naturliebende Reisende. Unser achtköpfiges Team ist jung, energiegeladen, sehr passioniert und gut eingespielt. Was uns verbindet: Die Liebe zur Natur.

Du suchst eine neue Herausforderung, an der du wachsen willst? Du hast ca. 6 Monate Zeit? Here we are!

## Deine Rolle auf dem Weg

- Du baust vertrauensvolle und nachhaltige Beziehungen zu unseren Kund\*innen auf.
- Durch die kontinuierliche Auswertung des direkten Kundenfeedbacks unterstützt du dabei, den Customer-Success-Prozess permanent zu optimieren.
- Du unterstützt unsere Kund\*innen bei der Nutzung der MyCabin-Plattform und wirkst im Support-Service mit.
- Gemeinsam mit dem Team optimierst du unsere Plattform auf die Kundenbedürfnisse und verbesserst die Infrastruktur der Kundenkommunikation.

## Dein persönlicher Backpack

- **Passion:** Als echte\*r MyCabin-Gipfelstürmer\*in hast du ein intrinsisches Interesse, das Produkt voranzutreiben. Du liebst es zu lernen und dich weiterzuentwickeln.
- **Hands-on:** Du bringst Ideen aktiv ein und packst mit an. Dabei arbeitest du eigenverantwortlich und schaust über den Tellerrand.
- **Kommunikation:** Du bist kontaktfreudig und kommunikationsstark, hast im Kontakt mit Kunden ebenso viel Durchsetzungstärke wie Empathie.
- **Teamspirit:** Bedeutet für dich, deinen Kolleg\*innen zu vertrauen, gemeinsam ein Ziel zu verfolgen und dabei niemals den Spaß und den Humor zu verlieren.

## Deine Benefits

- Du arbeitest in einem familiären Umfeld mit agilen Prozessen und Strukturen.
- Du kannst dich aktiv einbringen und hast Freiraum zu agieren.
- Steile Lernkurve durch anspruchsvolle Aufgaben und ein Team, welches dich gerne dabei unterstützt.
- Ein Arbeitsplatz in unserem modernen Büro in Konstanz, nur 100m entfernt zum Seerhein entfernt (ideal für Mittagspause-Badesessions).
- Flexible Arbeitszeiten und die Option auf Homeoffice.
- Unser Campervan „Kevin“ steht für deine Entdeckungstouren bereit.
- Du erlebst einen großartigen Teamspirit über den Büroalltag hinaus. Gemeinsame Kochabende, (Outdoor-)Abenteuer und vieles mehr sind garantiert.

Wenn du Teil unseres Teams werden und unser Startup von Grund auf mitgestalten willst, bewirb dich jetzt einfach und unkompliziert per Mail. Weitere Infos findest du auf unserer Webseite: <https://mycabin.eu/job>.

**Klingt spannend?**  
Dann sende jetzt deine  
Bewerbung an  
[team@mycabin.eu](mailto:team@mycabin.eu)



**Deine Ansprechpartnerin**  
**Theresa Bukhardt**  
**Strategy & Sales**