



**GREENSTONE
ENERGY**

**Bring Deine kommunikative Stärke
in ein nachhaltiges Energieunternehmen ein!**

Werkstudent (w/m/d) Marketing
mit Schwerpunkt Customer Retention & Winback Calls

www.veganstrom.com



GREENSTONE ENERGY

Bring Deine kommunikative Stärke in ein nachhaltiges Energieunternehmen ein!

Die GreenStone Energy GmbH ist ein innovativer und nachhaltiger Energieversorger mit Sitz in Berlin. Seit 2015 stehen wir für eine klima- und umweltfreundliche Energieversorgung. Unsere Marken VeganStrom und New Energy Cloud setzen neue Maßstäbe im Bereich tierfreundlicher Ökostrom. Mit unserer eigens entwickelten Technologie EAAP gestalten wir die Energieversorgung von morgen.

So arbeiten wir:

Wir sind ein großartiges, internationales Team, das auf Vertrauen, Eigenverantwortung und Hands-on-Mentalität setzt. Unsere flachen Hierarchien und die offene Kommunikationskultur bieten dir viel Raum für Mitgestaltung und persönliche Entwicklung.

Wen wir suchen:

Wir suchen für unseren Standort Berlin oder remote zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Werkstudent (w/m/d) Marketing mit Schwerpunkt Customer Retention & Winback Calls

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt aktiv unsere Customer Retention-Strategien und Maßnahmen zur Kundenrückgewinnung
- Ca. 75% deiner Tätigkeit besteht aus Winback Calls: Du kontaktierst Kund*innen, analysierst Kündigungsgründe und überzeugst sie mit deiner sympathischen Art zur Rückkehr
- Du bearbeitest eigenständig eingehende Kündigungen, Widerrufe und Vertragsumzüge
- Du bringst Feedback, Analysen und kreative Ideen zur Optimierung der Retention- und WinBack-Strategien von VeganStrom ein
- Du bist Teil unseres Marketingteams, stehst aber auch im regelmäßigen Austausch mit Kolleg*innen aus dem Kundenservice und der Marktkommunikation

Dein Profil:

- Du telefonierst gerne und gehst proaktiv auf Menschen zu
- Du überzeugst mit Empathie, Kommunikationsgeschick und einer positiven Einstellung
- Nachhaltigkeit und Klimaschutz sind Dir wichtig
- Du arbeitest strukturiert, eigenverantwortlich und mit viel Eigeninitiative
- Erste Erfahrungen im Kundenservice, Vertrieb, Marketing oder eine abgeschlossene Ausbildung sind von Vorteil
- Du bist eingeschriebener Student (w/m/d), idealerweise im Bereich Marketing oder Vertrieb
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Dir:

- Verantwortungsvolle Aufgaben und eigene Projekte in einem dynamischen Umfeld
- Die Möglichkeit, eine wichtige Rolle in einem schnell wachsenden, innovativen Unternehmen zu übernehmen
- Flexible Arbeitszeiten und die Option, überwiegend im Homeoffice zu arbeiten
- Kostenloser Kaffee und Tee sowie ein wöchentlicher Teamlunch

Klingt spannend?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an Jana Hagemann: jhagemann@gsenergy.io

